

### Reciclaje del Cartucho de tóner

En Gestetner estamos comprometidos con el Medio Ambiente. En este sentido, le ofrecemos la posibilidad de participar en el Programa de Reciclaje de Cartuchos de Tóner Usados, poniendo a su disposición una operativa de retirada gratuita llamando al **Nº de teléfono 916.736.995**. El Cartucho de tóner a retirar deberá ser colocado dentro del envase original.



### Programa de Mantenimiento Preventivo

El Programa de Mantenimiento tiene como objetivo optimizar la fiabilidad de los equipos reduciendo su número de incidencias e incrementar el grado de conservación y su nivel de calidad.

Este Programa permite anticiparnos al desgaste natural de las piezas por el propio uso del equipo, asegurándole la máxima disponibilidad de sus equipos.

Más información en [www.gestetner.es](http://www.gestetner.es)

### ¿Cómo facilitar la lectura del contador del equipo?

Pulsar la tecla “Menú”, seleccionar “Lista de Impresión” con las teclas de desplazamiento y confirmar con “#”. Seleccionar “Página de configuración” {#}. Leer las páginas impresas.

Introduzca la lectura del contador en [www.gestetner.es/cac](http://www.gestetner.es/cac)

### ¿Cómo contactar con Gestetner?

Le atenderemos en nuestro **Centro de Atención al Cliente:**

Teléfono **902 700 000**

Web: [www.gestetner.es/cac](http://www.gestetner.es/cac)

Sólo **llamando** o conectándose a nuestra **Web** podrá solicitar:

Asistencia Técnica

Consumibles

Consulta y duplicados de facturas

Información sobre productos

Facilitar las lecturas de contadores



# GUÍA RÁPIDA BP20/BP20n

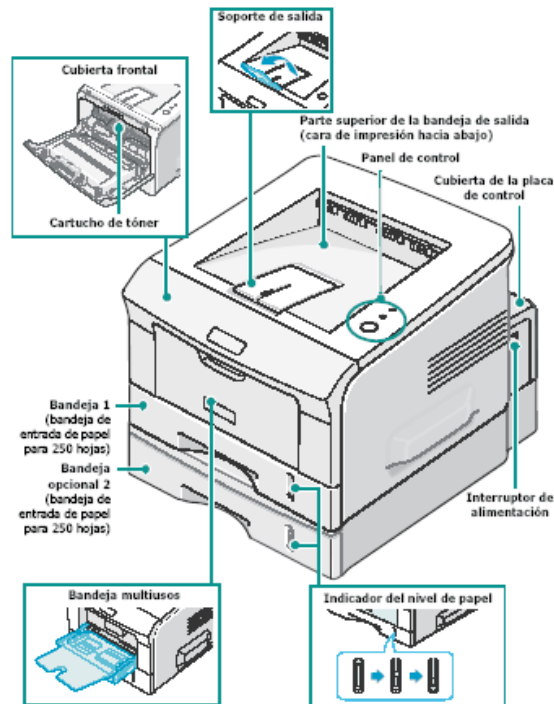


**Gestetner** BP20

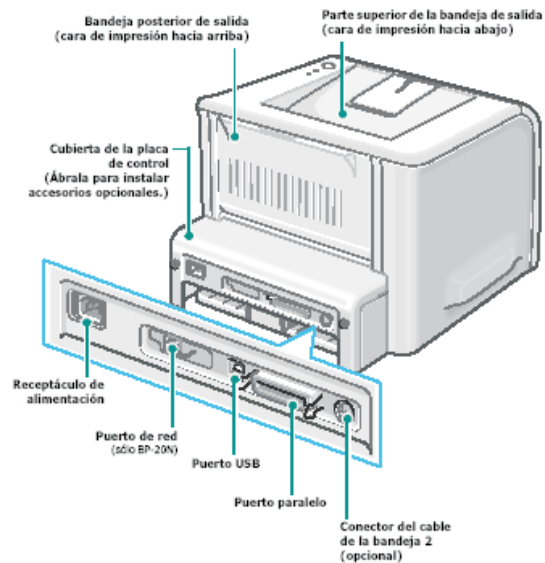
**Gestetner**

# Su equipo

Vista frontal



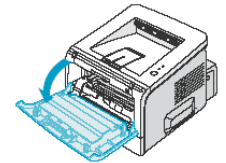
Vista posterior



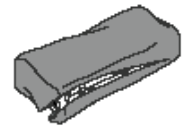
# 5.- Mantenimiento

## Reemplazo del cartucho de Tóner

1. Sostenga la cubierta frontal y tire de ella para abrirla



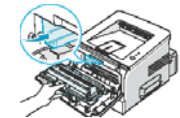
2. Saque el cartucho de toner de su bolsa y retire el papel que lo cubre.



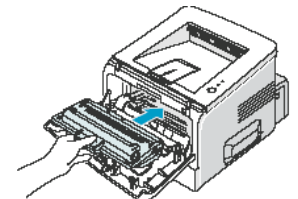
3. Agite con cuidado el cartucho de un lado a otro para que el tóner se distribuya uniformemente en el interior del cartucho.



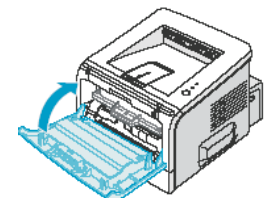
4. Localice las ranuras del compartimento del cartucho en el interior de la impresora.



5. Sujete el asa e inserte el cartucho en la impresora hasta que quede bien encajado .

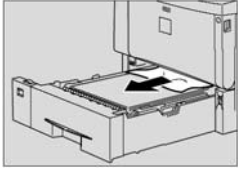


6. Cierre la cubierta fronal. Asegurese de que la cubierta quede bien cerrada..

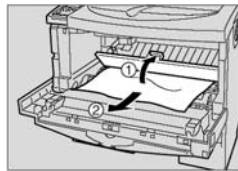


# 4.- Atascos de papel

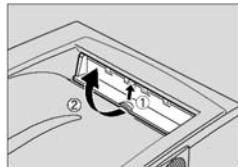
## Liberación de Atascos



La luz de alerta le indicará que existe un atasco. En el display del panel de control tendrá más información sobre la ubicación del mismo. Recuerde que las partes móviles del interior de la impresora para eliminar los atascos son de color verde.

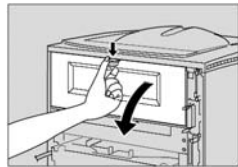


Mire cuidadosamente las indicaciones de atasco. Al localizar el papel y retirarlo, asegúrese de que no quedan trozos de papel atascado. Una vez retirado el papel, verifique que todas las palancas y piezas vuelven a estar bien colocadas. Cierre bien todas las tapas y puertas

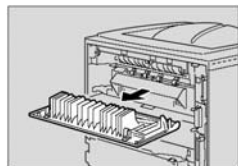


Si la indicación de atasco continúa apague la máquina, espere unos segundos y vuelva a encenderla. Si la alerta continúa llame a servicio técnico al 902 700 000

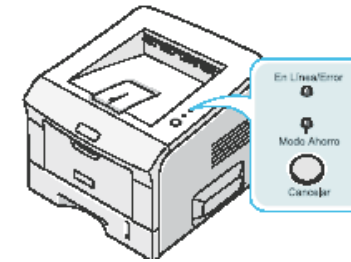
Encontrará indicaciones adicionales sobre cómo eliminar atascos tanto en el interior de la máquina, como en los manuales de usuario de la impresora.



**Nota:** Para el buen funcionamiento del equipo le recordamos que la función principal del mismo es la producción de documentos generales de oficina. Le recomendamos que los trabajos realizados se ciñan estrictamente a las especificaciones del manual de usuario adjunto, principalmente en el apartado del tipo de papeles y gramajes permitidos por las vías apropiadas y en los volúmenes recomendados.



# 1.- El panel de control



## Indicadores LED En Línea/Error y Ahorro de tóner

LED	Descripción
	Si las luces <b>En Línea/Error</b> son verdes, la impresora está lista para imprimir.
	Si la luz <b>En Línea/Error</b> es roja, se está produciendo un error en la impresora: se ha atascado el papel, no hay papel, la cubierta está abierta, el cartucho de tóner no está instalado. Consulte la sección "Mensajes de error para solucionar problemas" en la página 6.22.
	Si pulsa el botón <b>Cancelar</b> mientras la impresora está recibiendo datos, el LED <b>En Línea/Error</b> estará rojo y parpadeará para cancelar la impresión.
	En el modo de alimentación manual, si no hay papel en la bandeja multiusos, el LED <b>En Línea/Error</b> estará rojo y parpadeará. Cargue papel en la bandeja multiusos y el LED dejará de parpadear.
	Quando la impresora reciba datos, el LED <b>En Línea/Error</b> estará verde y parpadeará lentamente. Quando la impresora imprima los datos recibidos, el LED <b>En Línea/Error</b> estará verde y parpadeará rápidamente.
	Si el cartucho de tóner está agotando su vida útil, el LED <b>En Línea/Error</b> LED estará naranja.
	Quando el cartucho de tóner instalado esté vacío, el LED <b>En Línea/Error</b> estará naranja y parpadeará.
	Si el cartucho de tóner no está diseñado para la impresora, el LED <b>En Línea/Error</b> parpadeará y pasará de naranja a rojo alternativamente.

# 2.- Instalación rápida

## Instalación rápida del driver de la impresora

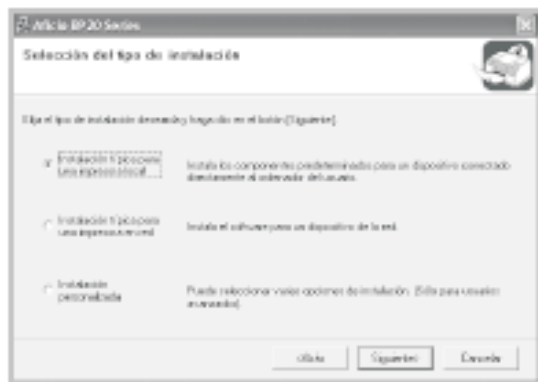
Si no aparece la ventana de instalación, haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. Escriba **X:\Setup.exe**, reemplazando "X" con la letra de la unidad, y haga clic en **OK**.



### 3 Haga clic en **Siguiente**.

- Si es necesario, seleccione un idioma de la lista desplegable.
- **Ver el Manual de Usuario**: Le permite ver el Manual del usuario y el Manual de administración. Si el equipo no tiene instalada la aplicación Adobe Acrobat Reader, haga clic en esta opción para instalarla automáticamente.

### 4 Seleccione **Instalación típica para una impresora local**. Haga clic en **Siguiente**.



1

# 3.- Instalación rápida



**NOTAS:** Si la impresora no está conectada al equipo se abrirá la siguiente ventana:



- Una vez conectada la impresora, haga clic en **Siguiente**.
- Si no desea conectar la impresora en este momento, haga clic en **Siguiente** y en **No** en la pantalla siguiente. Comenzará la instalación pero la página de prueba no se imprimirá al final de la instalación.

### 5 Una vez completada la instalación, se abrirá una ventana que le solicitará que imprima una página de prueba. Si desea imprimir una página de prueba, marque esta casilla y haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, haga clic en **Siguiente** y vaya al paso 7.

### 6 Si la página de prueba se imprime correctamente, haga clic en **Sí**. En caso contrario, haga clic en **No** para volver a imprimirla.

### 7 Haga clic en **Finalizar**.



**NOTA:** Si el controlador de la impresora no funciona correctamente después de que haya completado la configuración, vuelva a instalarlo. Consulte la sección "Reinstalación del software de impresión" en la página 2.30.