



Pack de Instalación

G

MP5500/SP, MP6500/SP, MP7500/SP

INSTALL





Introducción

- *Sr. Cliente, a continuación voy a proceder a realizar la Instalación del equipo MP5500/SP, MP6500/SP, MP7500/SP que Vd. ha adquirido.*
- *Este servicio de instalación inicial, va incluido en el precio del equipo y comprende :*
 - *La instalación y puesta en funcionamiento del equipo.*
 - *Demostración de las funciones básicas del equipo y de cómo acceder a ellas.*
 - *Demostración de cómo reemplazar los consumibles del equipo.*
- *La duración estimada de la formación asociada es de 60 minutos.*

INSTALL





Función Copiadora





1.- *Presentación del equipo*

- *Extraemos el original con el que vamos a realizar toda la demostración del equipo.*
- *Resolución: 1200 x 1200 dpi*

INSTALL



– ACCIÓN:

- Señalar Editar/marcar,
- Luego Marcador
- Numeración de Fondo
- Ok, 3 veces.
- Pedir 10 juegos (en el teclado numérico)
- Apretar 2 veces la tecla verde (inicio) y después de la primera copia la tecla #.



1.- *Presentación del equipo*

- *Alimentación de originales:* Los originales pueden ser explorados desde la pantalla de exposición o a través del Alimentador de Documentos.
 - El alimentador cuenta con una capacidad máxima de 100 originales de hasta tamaño A3 y trabaja a la misma velocidad de impresión del equipo.
 - Alta velocidad de escaneado con un revolucionario ARDF que escanea las dos caras simultáneamente.
 - **ACCIÓN: Colocar un juego de originales a doble cara en el alimentador de documentos y presionar la tecla de Inicio para demostrar la velocidad de Alimentación de Documentos.**

INSTALL





1.- *Presentación del equipo*

- *Alimentación de papel, tamaño máximo A3 y mínimo A6.*

- **Standard:** 1 cassette tandem 2 x 1550 hojas +
2 cassettes universales de 550 hojas +
by-pass de 100 hojas

TOTAL: 4.300 hojas

- **Opcional:** Cassette Gran Capacidad de 4000 hojas

TOTAL: 8.300 hojas

- **ACCIÓN: Mostrar al cliente las diferentes entradas de papel y cómo acceder a su interior para cargar el papel.**

INSTALL





1.- Presentación del equipo

- *Salida de documentos:*
 - **ACCIÓN:** Mostrar al cliente las salidas del equipo y su funcionalidad, en función de la opción adquirida por el cliente
 - **Opcional:**
 - Finisher de 3000 hojas con capacidad de 50 hojas de grapado.
 - Finisher de 3.000 hojas con capacidad de 100 hojas de grapado.
 - Finisher de 2.000 hojas - Modo cuaderno.
 - Buzón de 9 bandejas de 100 hojas cada una.
- **ACCIÓN:** Si llevara Insertor de Portadas opcional, enseñar al cliente su funcionalidad.

INSTALL





2.- *Funcionalidad*

- *Panel de control para el acceso a las funciones de copiadora:*

- **Pantalla táctil**

- Inicio copia, Cancelación y Copia de Muestra.
- Opciones de la función de copiadora:
 - Portada/contraportada, Capítulos, Hoja designada, Separador
 - Edición/Marcar: Editar Imagen (Repetir imagen, copias dobles, centrar, positivo-negativo); Borrar; Ajuste de imagen; Marcador (numeración de fondo, marcador predefinido, marcación de usuario, fecha, marcador de página)
 - Doble Cara
 - Reducción/Ampliación
 - Combinado de copia (x en 1), Modo revista

INSTALL





2.- *Funcionalidad*

– **Teclas superiores:**

- Interrupción de copiado, Modo ahorro energía, Reset, Programas, Ver modos y Herramientas del usuario

– **ACCIÓN: Mostrar las tres áreas básicas del panel de mandos y realizar ejemplos de las funciones indicadas anteriormente.**

INSTALL





2.- *Funcionalidad*

- *Clasificado y sistemas de acabado:*

- Clasificado electrónico o Clasificado a través del Finisher
- Grapado y Taladro de 2/4 agujeros
- Modo cuaderno y opción de plegado en Z

INSTALL



- **ACCIÓN: En función del sistema de acabado incorporado en el equipo, mostrarle cómo activarlo y realizar un juego de copias con clasificado y acabado completo.**



2.- *Funcionalidad*

- *Liberación de Atascos:*

- **Detección del atasco:**

- **ACCIÓN:** Mostrar al cliente la indicación de atasco del display, abrir la cubierta frontal y mostrar la guía de liberación de atascos

INSTALL



- **Puntos de liberación de atascos:**

- **ACCIÓN:** Abrir la cubierta frontal y mostrar los recorridos de papel, desde cassette y by-pass, y los puntos de liberación de atascos y su funcionamiento. Realizar esta acción también para los finisher. Advertir al Cliente de las indicaciones del fusor y de su elevada temperatura.



2.- *Funcionalidad*

- *Cambio de Consumibles :*

- Falta de tóner
- Falta de grapas
- Falta de papel

INSTALL



- **ACCIÓN:** **Mostrar al Cliente dónde aparecerán los mensaje de aviso e instruirle en cómo reemplazar cada uno de los consumibles de la forma adecuada. Mostrar la ventajosa forma de recarga del cassette tandem y la forma correcta de reintroducirlo en el equipo sin que éste deje de trabajar.**



Función
Impresora/Escáner
MP5500SP, MP6500SP, MP7500SP





1.- *Funcionalidad Impresora*

- **Impresora**: Los modelos MP5500/SP, MP6500/SP, MP7500/SP equipan de forma estándar la función de impresora, con la misma capacidad de funciones que en el modo copiadora.

INSTALL



- **ACCIÓN:** Explicar al cliente la utilidad de la función de impresora mostrando las posibilidades que ofrece el driver, incluyendo las opciones de acabado.
- **ACCIÓN:** Explicar cómo realizar la impresión segura, impresión de prueba y envío a Document Server.



2.- *Funcionalidad Escáner*

- **Escáner**: Este equipo tiene como opción la función de escáner, pudiendo realizar tres tipos de escaneado:
 - Escaneado desde PC mediante el TWAIN Driver
 - Scan-to-mail
 - Scan-to-folder

INSTALL



- **ACCIÓN:** Explicar al cliente la utilidad de la función de escáner.

Poner un juego de originales en el ARDF y mostrar al cliente las tres formas de escaneado.



Función *Document Server*





1.- Funcionalidad

- *Servidor de Documentos*: Este equipo lleva incorporada de serie la función del Servidor de Documentos con capacidad para almacenar hasta 10.000 páginas.

- **ACCIÓN:** Explicar al cliente la utilidad de la función del Servidor de Documentos.

Almacenar un documento en el Servidor de documentos y mostrar al cliente cómo visualizar el listado de trabajos almacenados, acceder a ellos e imprimirlos.

INSTALL





Despedida





1. Servicios de software

- *Software Asociado a este equipo:*
 - La instalación y formación del mismo es un servicio que puede ser contratado como servicio adicional al Pack de Instalación de este equipo. A continuación encontrará nuestros Servicios de Instalación y Formación de Software.

INSTALL





1. Servicios Software

SCANROUTER LITE v2:

- Instalación ScanRouter Lite v2
- Formación Administrador ScanRouter Lite v2
- Formación Cliente ScanRouter Lite v2

SMART DEVICE MONITOR:

INSTALL



- Instalación Smart Device Monitor
- Formación Administrador Smart Device Monitor
- Formación Cliente Smart Device Monitor

WEB IMAGE MONITOR:

- Formación Administrador Web Image Monitor
- Formación Cliente Web Image Monitor

GENERAL:

- 1 hora mano obra en software



1. Servicios Software

DESKTOP BINDER V2 Lite:

- Instalación DeskTop Binder v2
- Formación DeskTop Binder v2

INSTALL





2.- *Despedida*

- *Recomendaciones de manejo del equipo:*
 - Para el buen rendimiento de su equipo, le recomendamos que los trabajos realizados en su equipo se ciñan estrictamente a las especificaciones técnicas del catálogo oficial Gestetner.
 - Sobrepasar los volúmenes de impresiones recomendados, y trabajar de forma habitual al límite de las características del equipo, reducirá la vida útil de su equipo

INSTALL





2.- Despedida

- Hasta aquí llega la explicación que cubre el servicio de la instalación de su máquina.
- Otros servicios adicionales al Servicio de Instalación inicial, los encontrará detallados al final de este documento para poder solicitarlos.

INSTALL



- En este servicio incluimos también la entrega de la siguiente documentación:
 - Manual de la instalación realizada, con información detallada del servicio que hemos realizado
 - Manual del operador que le guiará “paso a paso” para el acceso a todas las funciones del equipo



2.- Despedida

- Su equipo MP5500/SP, MP6500/SP, MP7500/SP , está cubierto por un contrato de mantenimiento de precio por página. Este contrato de mantenimiento cubre todas las intervenciones de nuestro Servicio de Asistencia Técnica, en las condiciones expresamente citadas en dicho contrato.

INSTALL



- No están cubiertas en este contrato las piezas externas del equipo, como son: cristal de exposición, carcasas, cassettes de papel, bandeja de entrada manual (by-pass) y bandeja de recogida de copias



Services Software

Aprovechamos la ocasión para recordarle la oferta de Servicios Adicionales que nuestro Servicio de Asistencia Técnica pone a su disposición: Servicios de Formación e Instalación, así como seguros de cobertura opcionales sobre el sistema de mantenimiento contratado.

INSTALL



Para cualquier consulta, nuestro personal Técnico le informará.



2.- Despedida

- Aprovecho para recordarle el teléfono de contacto en el que podrá solicitar sus consumibles y la asistencia técnica:

INSTALL



Centro de Atención al Cliente

www.gestetner.es/cac

902 700 000 



2.- Despedida

- **Nuestro objetivo primordial como empresa de servicios es obtener el grado máximo de satisfacción por parte de nuestros clientes. Por este motivo le entrego una encuesta de satisfacción al cliente, que le agradecería rellenara y nos remitiera por fax al n° indicado**

INSTALL



– **ACCIÓN:**

- **Mostrar al cliente la encuesta que se encuentra dentro del Manual de la instalación para el cliente.**
- **Rellenar los datos del Modelo, N° de serie y los datos del técnico (nombre y código).**
- **Aclarar las dudas que pueda tener el cliente sobre cómo rellenarla.**



2.- Despedida

- Por último, le agradecería me firmara este documento conforme el servicio de esta instalación ha sido llevado a cabo.

– **ACCIÓN:**

- **Seleccionar el documento “Certificado de Instalación” dentro del Manual del cliente. Rellenar los datos solicitados y firmar junto con el cliente.**
- **Realizar una copia del documento firmado. El técnico se llevará la copia del certificado una vez rellenado.**

- **Gracias por su colaboración**

INSTALL

